

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Dom Detrait Photographie (Belgique)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations entre Dom Detrait Photographie (ci-après « le Prestataire ») et toute personne physique ou morale faisant appel à ses services (ci-après « le Client »).

Elles s'appliquent à toutes les prestations : séances photo en studio, reportages événementiels, mariages, prestations commerciales, ventes de tirages et produits dérivés.

2. Acceptation des CGV

La réservation d'une prestation implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, sans réserve.

3. Réservation et acompte

La réservation est validée après :

acceptation d'un devis ou d'un contrat écrit,

paiement d'un acompte de 30 % (ou autre montant convenu).

À défaut de paiement dans les délais (1 mois), la date n'est plus garantie.

4. Tarifs et conditions de paiement

Les prix sont indiqués en euros, TVA comprise si applicable.

Le solde est exigible :

Séances studio : le jour de la séance.

Événementiel et mariage : au plus tard 7 jours avant la prestation.

En cas de retard de paiement, des intérêts de retard seront appliqués conformément au droit belge.

5. Annulation ou report

5.1. Annulation par le Client

L'acompte versé est non remboursable.

Une annulation moins de 30 jours avant la prestation peut entraîner la facturation partielle ou totale de la prestation.

5.2. Report

Le report est possible sous réserve des disponibilités du Prestataire.

Les reports liés à un cas de force majeure seront étudiés au cas par cas.

5.3. Annulation par le Prestataire

En cas d'impossibilité majeure (accident, maladie...), Dom Detrait Photographie proposera un autre photographe qualifié ou procédera au remboursement des sommes versées.

6. Déroulement de la prestation

Le Client s'engage à :

respecter l'horaire fixé,

ne pas perturber la séance,

garantir l'accès aux lieux nécessaires (mariage, événement...).

Pour les mariages et événements, un planning détaillé pourra être demandé.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable des retards ou de l'impossibilité de réaliser des photos dans des conditions particulières (météo, restrictions des lieux).

7. Livraison des photos

Les délais de livraison des photos sont estimatifs :

Séance studio : 2 à 3 semaines

Événementiel : 2 à 4 semaines

Mariage : 4 à 6 semaines

Les photos seront livrées via une galerie en ligne sécurisée ou sur un autre support convenu entre les deux parties.

8. Style artistique

Le Client reconnaît avoir consulté le portfolio de Dom Detrait Photographie et accepte le style artistique du photographe.

Aucune modification de style (couleurs, cadrage...) ne pourra être demandée après la livraison des photos.

9. Retouches et fichiers bruts

Les retouches sont réalisées à la discrétion artistique du Prestataire.

Les fichiers RAW/BRUTS ne seront jamais fournis, sauf accord écrit exceptionnel.

10. Droits d'auteur et licence d'utilisation

Conformément au Code de droit économique belge, Dom Detrait Photographie conserve l'intégralité des droits d'auteur sur toutes les images réalisées.

Le Client obtient une licence d'usage privée des photos livrées (sauf contrat commercial spécifique).
Toute reproduction, modification, ou diffusion sans l'autorisation écrite du Prestataire est interdite.

10.1. Usage commercial

En cas d'utilisation des photos à des fins commerciales, le Client devra obtenir une licence spécifique et écrite auprès de Dom Detrait Photographie.

11. Droit à l'image

Le Client autorise ou non l'utilisation des photos par Dom Detrait Photographie à des fins de communication et promotion (site internet, réseaux sociaux, portfolio, supports promotionnels).

Cette autorisation doit être donnée par écrit, et peut être limitée à certaines images ou usages.

Les personnes photographiées (en particulier lors de mariages et événements privés) doivent être informées de la possibilité d'utilisation publique des images par les futurs mariés, le cas échéant.

12. Conservation des données et RGPD

Conformément au RGPD, Dom Detrait Photographie s'engage à respecter la législation belge et européenne en matière de protection des données personnelles.

Les photos sont conservées pendant une période raisonnable après la prestation, mais Dom Detrait Photographie ne garantit pas leur archivage à long terme.

13. Responsabilités

Le Prestataire est assuré en responsabilité civile professionnelle.

Dom Detrait Photographie ne pourra être tenu responsable :

des accidents pendant une séance,

des dommages causés par le Client ou un tiers,

des pertes dues à des problèmes techniques imprévus (pannes de matériel, défaillance de supports de stockage...).

En cas de perte totale des photos, la responsabilité du Prestataire est limitée au remboursement des sommes perçues.

14. Force majeure

En cas d'événements imprévus tels que des catastrophes naturelles, grèves, incendies, ou autres événements de force majeure, aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'incapacité à exécuter les prestations convenues.

15. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du domicile du Prestataire ou du lieu d'exécution du contrat.